

Best Practices für Produktbeschreibungen



Spring
GDS



Best Practices für Produktbeschreibungen

Präzise Produktbeschreibungen spielen bei der Zollabwicklung heute eine wichtigere Rolle denn je. Wir nutzen die Produktbeschreibung, um den von Ihnen angegebenen 10-stelligen HS-Code zu validieren. Der HS-Code legt fest, welche Abgaben und Steuern anfallen. Er kann zudem beeinflussen, ob eine Sendung für zusätzliche Prüfungen oder Dokumentationsanforderungen ausgewählt wird.

Es lohnt sich daher, Zeit in klare und detaillierte Produktbeschreibungen zu investieren. Das kann helfen, **Verzögerungen zu vermeiden** und **unnötige Kosten zu reduzieren**. So sehen wir beispielsweise regelmässig Fälle, in denen Produkte für den Versand in die USA dem höchsten Abgabensatz von 48 % zugeordnet werden, obwohl eine genauere Beschreibung zu einem deutlich niedrigeren Satz von nur 7,5 % hätte führen können. Durch die zunehmenden regulatorischen Anforderungen können ungenaue oder unvollständige Produktbeschreibungen **zusätzliche Prüfungen** durch US-Behörden (Partner Government Agencies, PGAs) auslösen. Auch Zollbehörden in der EU **halten bereits Sendungen zurück**, wenn die **Produktbeschreibung nicht eindeutig** ist.

Damit Sie möglichst einfach starten können, haben wir nachfolgend einige praktische Hinweise zusammengestellt, wie Sie Ihre Produktbeschreibungen verbessern und eine schnellere sowie effizientere Zollbearbeitung unterstützen können.

Die goldene Regel für Produktbeschreibungen

Damit Sendungen effizient bearbeitet werden können, müssen Produktbeschreibungen **klar**, **präzise** und **leicht verständlich** sein.

Seien Sie klar

Geben Sie nur Informationen an, die zur Identifikation des Produkts notwendig sind. **Vermeiden Sie unnötige Details** wie Farben (z. B. Schwarz, Blau, Mehrfarbig), Größen (z. B. 40, M), SKU-Nummern (z. B. KKFX-3315) oder werbliche Begriffe wie „Premium“, „Bestseller“ oder „hohe Qualität“.

Seien Sie präzise

Beschreiben Sie eindeutig um welche **Art von Produkt** es sich handelt, **aus welchem Material es besteht** und gegebenenfalls, **für wen es bestimmt ist**. Beispiele für geeignete Produktbeschreibungen: Men's woolen jacket (Herrenjacke aus Wolle), leather bag (Ledertasche) oder carbon steel frying pan (Bratpfanne aus Karbonstahl)

Wenn eine Sendung mehrere unterschiedliche Produkte enthält, sollte jedes Produkt einzeln aufgeführt werden, es sei denn, die Artikel werden als Set verkauft (z. B. Besteckset). Zubehör, das einem Produkt beiliegt, muss nicht separat angegeben werden.

Vermeiden Sie Mehrdeutigkeiten

Produktbeschreibungen sollten keinen Interpretationsspielraum lassen. Ein Zollbeamter sollte allein auf Grundlage der Produktbeschreibung genau erkennen können, um welchen Artikel es sich handelt. So ist beispielsweise „Damen-Baumwollshirt“ eine klare und präzise Beschreibung, während Begriffe wie „Kleidung“ oder „Bekleidung für den Innen- und Außenbereich“ zu allgemein sind und zusätzliche Prüfungen nach sich ziehen können.

Halten Sie die Zeichenbegrenzung ein

Bitte beachten Sie, dass Zollsysteme üblicherweise eine maximale Länge von **30 Zeichen** für Produktbeschreibungen zulassen.



Beispiele für fehlerhafte und korrekte Produktbeschreibungen:

Die folgende Tabelle enthält Beispiele für häufige Fehler bei Produktbeschreibungen, erklärt, warum diese nicht ausreichend sind, und zeigt, wie eine konforme und aussagekräftige Produktbeschreibung formuliert werden kann.

Ungeeignete Produktbeschreibung	Was ist daran problematisch?	Korrekte Produktbeschreibung
THE FLOWER IS ASPERSED FIXATOR	Die Beschreibung ist unklar und mehrdeutig. Handelt es sich um eine Blume oder um einen Blumenhalter?	Planter
WALL STICKER&STORAGE BASKET&REPTILE & GAME PAD&RASCHEL BLANKET&PANTYHOSE, BASE SOCKS, BASE SO&OBJECT SHAPING PANTS&MAN-MADE NAILS&MAN-MADE EYELASH&EYEBROW CUTTER & EYEBROW SCISS&EAR HOOKS&DOUBLE-SIDED STICKER & MAGIC S&DESKCLOTH & DESK SEAT SET	Mehrere Artikel werden in einer einzigen Beschreibung aufgeführt. Jeder unterschiedliche Artikel sollte in einer eigenen Zeile aufgeführt werden.	Wall sticker Storage basket Game pad Blanket Men's cotton underwear Socks False nails Eyelash eyebrow trimmer Scissors Hooks Stickers Polyester cloth Desk set

Ungeeignete Produktbeschreibung	Was ist daran problematisch?	Korrekte Produktbeschreibung
CLOTHES (KKFX-3315-BEIGE6-12M	Die Beschreibung ist mehrdeutig, nicht ausreichend präzise und enthält für den Zoll irrelevante Informationen (SKU, Farbe, Größe).	Women's woven nylon shirt
THE BELT	Die Beschreibung enthält irrelevante Wörter („the“) und es fehlen relevante Angaben (Material).	Leather belt
LITCHI GRAIN PURE COLOR ASLANT BAG SHOULDER BAG	Die Beschreibung ist unklar, enthält für den Zoll irrelevante Informationen (Oberflächenstruktur, Farbe) und wiederholt Informationen („Tasche“).	Faux leather shoulder bag

Quelle der gelisteten Beispiele: Hurricane Commerce

Wenn Sie Unterstützung bei der Auswahl der passenden Produktbeschreibung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Account Manager.
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihr Spring GDS Team



**We listen.
We inspire.
We deliver.**

Follow us online



Spring
GDS