Cómo redactar descripciones de productos correctamente

Spring GDS



Cómo redactar descripciones de productos correctamente

Las descripciones precisas de los productos desempeñan un papel más importante que nunca en el despacho de aduanas. Utilizamos la descripción de su producto para declarar ante las autoridades aduaneras el código SA (Sistema Armonizado) de 10 dígitos que mejor corresponda. El código SA determina los aranceles e impuestos aplicables y también puede influir en si un envío es seleccionado para inspecciones adicionales o si se requieren documentos adicionales. Dedicar tiempo a crear descripciones de productos claras y detalladas puede ayudar a **reducir los retrasos y evitar costes innecesarios**.

Por ejemplo, observamos con frecuencia casos en los que los productos enviados a los Estados Unidos de América se clasifican en los niveles arancelarios más altos (48 %), cuando una descripción más precisa podría haber dado lugar a un tipo mucho más bajo (el más bajo: 7,5 %). Ante el aumento del control normativo, las descripciones de productos vagas o incompletas pueden provocar revisiones adicionales por parte de las Agencias Gubernamentales Asociadas (PGA). Del mismo modo, las autoridades aduaneras de la UE ya están **bloqueando envíos** cuando la descripción del producto no es clara.

Para ayudarle a empezar, hemos incluido a continuación algunas recomendaciones prácticas sobre cómo mejorar las descripciones de sus productos y facilitar un despacho de aduanas más rápido y eficiente.

La regla de oro para las descripciones de productos

Para garantizar que los envíos se procesen de forma eficiente, las descripciones de los productos deben ser claras, específicas y fáciles de entender. **Importante: deben estar en inglés**.

Sea claro

Incluya únicamente la información que ayude a identificar el producto. **Evite detalles innecesarios**, como colores (por ejemplo, negro/azul/multicolor), tallas (por ejemplo, 40/M), SKU (por ejemplo, KKFX 3315) o lenguaje promocional (términos de marketing como premium, más vendido o de alta calidad).

Sea específico

Describa claramente el **tipo de artículo, de qué material está hecho** y, cuando corresponda, **a quién está destinado**. Por ejemplo, descripciones como chaqueta de lana para hombre, bolso de cuero o sartén de acero al carbono proporcionan el nivel de detalle necesario para una clasificación precisa.

Si un envío contiene varios productos diferentes, cada artículo debe aparecer por separado, salvo que se vendan como un único conjunto (por ejemplo, un juego de cubiertos). Los accesorios incluidos con un producto no tienen que indicarse por separado.

Evite la ambigüedad

Las descripciones no deben dejar lugar a interpretaciones. Un funcionario de aduanas debería poder entender exactamente qué es el producto basándose únicamente en la descripción. Por ejemplo, camisa de algodón para mujer es una descripción clara y específica, mientras que ropa o prendas para interior/exterior es demasiado general y puede dar lugar a comprobaciones adicionales.

Respete el límite de caracteres

Tenga en cuenta que los sistemas aduaneros suelen permitir una longitud máxima de **30 caracteres** para la descripción del producto.



Ejemplos de descripciones de productos incorrectas y correctas

La siguiente tabla incluye ejemplos de errores habituales en las descripciones de productos, explicaciones de por qué son insuficientes y recomendaciones para redactar descripciones de productos que cumplan los requisitos.

Descripción incorrecta	¿Qué problema tiene?	Descripción correcta
THE FLOWER IS ASPERSED FIXATOR	La descripción no es clara y es ambigua. ¿Se trata de una flor o de un soporte para flores?	Planter
WALL STICKER&STORAGE BASKET&REPTILE & GAME PAD&RASCHEL BLANKET&PANTYHOSE, BASE SOCKS, BASE SO&OBJECT SHAPING PANTS&MAN-MADE NAILS&MAN-MADE EYELASH&EYEBROW CUTTER & EYEBROW SCISS&EAR HOOKS&DOUBLE-SIDED STICKER & MAGIC S&DESKCLOTH & DESK SEAT SET	Se incluyen varios artículos en una sola descripción. Cada artículo diferente debe aparecer en su propia línea.	Wall sticker Storage basket Game pad Blanket Men's cotton underwear Socks False nails Eyelash eyebrow trimmer Scissors Hooks Stickers Polyester cloth Desk set

Incorrect description	What's wrong with it?	Correct description
CLOTHES (KKFX-3315-BEIGE6-12M	La descripción es ambigua, no es suficientemente específica y contiene información irrelevante para las aduanas (SKU, color y talla).	Women's woven nylon shirt
THE BELT	La descripción utiliza palabras irrelevantes («el») y no incluye información relevante (material).	Leather belt
LITCHI GRAIN PURE COLOR ASLANT BAG SHOULDER BAG	La descripción no es clara, contiene información irrelevante para las aduanas (textura y color) y repite información («bolso»).	Faux leather shoulder bag

Source of the examples above: Hurricane Commerce

Si necesita ayuda para identificar la descripción de producto más adecuada, póngase en contacto con su consultor comercial habitual. Estaremos encantados de ayudarle.

El equipo de Spring GDS



We listen.
We inspire.
We deliver.

Síguenos

Spring GDS