Guide des bonnes pratiques pour la description des produits



Bonnes pratiques pour la description des produits

Des descriptions de produits précises sont plus importantes que jamais pour le dédouanement. Nous nous appuyons sur votre description pour déterminer le code HS à 10 chiffres le plus approprié. Ce code détermine les droits et taxes applicables et peut également influer sur la sélection d'un envoi à des fins d'inspection ou de demande de documents supplémentaires.

Consacrer du temps à rédiger des descriptions de produits claires et détaillées contribue à réduire les retards et à éviter les coûts inutiles.

Par exemple, nous constatons régulièrement que des produits expédiés aux États-Unis sont soumis au taux de droits de douane le plus élevé (48 %), alors qu'une description plus précise aurait permis d'appliquer un taux nettement inférieur (le plus bas étant de 7,5 %). Dans un contexte de renforcement des contrôles réglementaires, des descriptions de produits vagues ou incomplètes peuvent entraîner des examens supplémentaires de la part des agences gouvernementales américaines partenaires. De même, les autorités douanières de l'Union européenne bloquent déjà les expéditions lorsque la description du produit manque de précision.

Pour vous aider à démarrer, nous avons inclus ci-dessous quelques conseils pratiques pour améliorer vos descriptions de produits et faciliter un traitement douanier plus rapide et plus efficace.

La règle d’or pour les descriptions de produits

Pour garantir un traitement efficace des expéditions, les descriptions des produits doivent être claires, précises et aisément compréhensibles. **Important : ces descriptions doivent être rédigées en anglais**.

Soyez clair.

Incluez uniquement les informations permettant d’identifier le produit. Évitez les détails superflus, tels que les couleurs (par exemple, noir, bleu ou multicolore), les tailles (par exemple, 40 ou M), les références (par exemple, KKFX-3315) et les formulations promotionnelles (termes marketing tels que « premium », « meilleures ventes » ou « haute qualité »).

Soyez précis.

Décrivez clairement le type d’article, sa composition et, le cas échéant, son usage prévu. Par exemple, des formulations telles que « veste en laine pour homme », « sac en cuir » ou « poêle à frire en acier au carbone » fournissent le niveau de détail nécessaire à une classification précise.

Si un envoi contient plusieurs produits différents, chaque article doit être répertorié séparément, sauf s’il s’agit d’un ensemble (par exemple, un service de couverts). Les accessoires inclus avec un produit n’ont pas besoin d’être répertoriés séparément.

Évitez toute ambiguïté

Les descriptions doivent être parfaitement précises et ne laisser aucune place à l'interprétation. Un agent des douanes doit pouvoir déterminer la nature exacte du produit à partir de sa seule description. Par exemple, « chemise en coton pour femme » est une formulation claire et précise, tandis que « vêtements » ou « vêtements d'intérieur/d'extérieur » demeure trop vague et peut entraîner des contrôles supplémentaires.

Respectez la limite de caractères.

Veuillez noter que les systèmes douaniers autorisent généralement une description de produit d'une longueur maximale de 44 caractères.



Exemples de descriptions de produits incorrectes et correctes :

Le tableau suivant présente des exemples d'erreurs courantes dans les descriptions de produits, explique pourquoi elles sont insuffisantes et propose des recommandations pour rédiger des descriptions conformes.

Description erronée	Quel est le problème ?	Description exacte
THE FLOWER IS ASPERSED FIXATOR	La description est imprécise et ambiguë. S'agit-il d'une fleur ou d'un porte-fleurs ?	Planter
WALL STICKER&STORAGE BASKET&REPTILE & GAME PAD&RASCHEL BLANKET&PANTYHOSE, BASE SOCKS, BASE SO&OBJECT SHAPING PANTS&MAN-MADE NAILS&MAN-MADE EYELASH&EYEBROW CUTTER & EYEBROW SCISS&EAR HOOKS&DOUBLE-SIDED STICKER & MAGIC S&DESKCLOTH & DESK SEAT SET	Plusieurs articles sont regroupés dans une seule description. Chaque article distinct doit apparaître sur sa propre ligne.	Wall sticker Storage basket Game pad Blanket Men's cotton underwear Socks False nails Eyelash eyebrow trimmer Scissors Hooks Stickers Polyester cloth Desk set

Description erronée	Quel est le problème ?	Description exacte
CLOTHES (KKFX-3315-BEIGE6-12M	La description est ambiguë, insuffisamment précise et contient des informations non pertinentes pour les douanes (SKU, couleur, taille).	Women's woven nylon shirt
THE BELT	La description contient des termes non pertinents (le, la, les) et manque d'informations pertinentes (matériau).	Leather belt
LITCHI GRAIN PURE COLOR ASLANT BAG SHOULDER BAG	La description est imprécise, contient des informations sans pertinence douanière (texture, couleur) et répète certains éléments, notamment le terme « sac ».	Faux leather shoulder bag

Source des exemples ci-dessus : Hurricane Commerce

Si vous avez besoin d'aide pour déterminer la description de produit la plus appropriée, veuillez contacter votre responsable commercial.
Nous sommes ravis de vous accompagner.

L'équipe Spring GDS



We listen.
We inspire.
We deliver.

Suivez-nous en ligne.

Spring GDS