Najlepsze praktyki dotyczące opisów produktów

Spring GDS



Najlepsze praktyki dotyczące opisów produktów

Dokładne opisy produktów odgrywają dziś większą rolę w odprawie celnej niż kiedykolwiek wcześniej. Na podstawie opisu produktu zgłaszamy organom celnym najlepiej dopasowany 10-cyfrowy kod HS. Kod HS określa należne cła i podatki oraz może mieć wpływ na to, czy przesyłka zostanie wybrana do dodatkowej kontroli lub weryfikacji dokumentów.

Poświęcenie czasu na przygotowanie jasnych i szczegółowych opisów produktów może pomóc **ograniczyć opóźnienia** i **uniknąć niepotrzebnych kosztów**.

Regularnie obserwujemy na przykład przypadki, w których produkty wysyłane do Stanów Zjednoczonych są klasyfikowane według najwyższych stawek celnych wynoszących 48%, mimo że dokładniejszy opis może pozwolić zastosować znacznie niższą stawkę wynoszącą 7,5%. Ze względu na coraz bardziej szczegółowe kontrole regulacyjne niejasne lub niepełne opisy produktów mogą również prowadzić do **dodatkowych kontroli** przeprowadzanych przez amerykańskie agencje rządowe Partner Government Agencies (PGA). Organy celne w Finlandii, Unii Europejskiej i innych krajach **już zatrzymują przesyłki**, jeśli opis produktu jest niejasny.

Aby ułatwić przygotowanie odpowiednich opisów, poniżej zamieściliśmy praktyczne wskazówki, które pomogą je poprawić oraz usprawnić i przyspieszyć odprawę celną.

Najważniejsze zasady tworzenia opisów produktów

Aby przesyłki były sprawnie przetwarzane, opisy produktów muszą być **jasne, konkretne i łatwe do zrozumienia**.
Wszystkie **opisy produktów** muszą być przygotowane **w języku angielskim**.

Pisz jasno

Podawaj wyłącznie informacje, które pomagają zidentyfikować produkt. **Unikaj zbędnych szczegółów**, takich jak kolory, np. black, blue lub multicolour, rozmiary, np. 40/M, kody SKU, np. KKFX-3315, oraz określenia marketingowe, takie jak premium, bestseller czy high-quality.

Podawaj konkretne informacje

Wyraźnie określ **rodzaj produktu, materiał, z którego został wykonany oraz,** jeśli ma to zastosowanie, **jego przeznaczenie**. Na przykład opisy takie jak „men's woolen jacket", „leather bag," lub „carbon steel frying pan" zawierają informacje potrzebne do prawidłowej klasyfikacji.

Jeśli przesyłka zawiera kilka różnych produktów, **każdy z nich należy wymienić osobno**, chyba że są sprzedawane jako jeden zestaw, np. zestaw sztućców. Akcesoria dołączone do produktu nie muszą być wymieniane oddzielnie.

Unikaj niejednoznacznych określeń

Opis nie powinien pozostawiać miejsca na różne interpretacje. Urzędnik celny powinien móc dokładnie określić produkt wyłącznie na podstawie jego opisu. Na przykład „women's cotton shirt" to jasny i konkretny opis, natomiast określenia takie jak „clothing" lub „indoor/outdoor apparel" są zbyt ogólne i mogą prowadzić do dodatkowych kontroli.

Przestrzegaj limitu znaków

Należy pamiętać, że systemy celne zazwyczaj dopuszczają opis produktu o maksymalnej długości **30 znaków**.



Przykłady nieprawidłowych i prawidłowych opisów produktów

Poniższa tabela przedstawia przykłady częstych błędów w opisach produktów, wyjaśnia, dlaczego są one niewystarczające, oraz zawiera zalecenia dotyczące tworzenia opisów zgodnych z wymogami.

Nieprawidłowy opis	Co jest w nim nieprawidłowego?	Prawidłowy opis
THE FLOWER IS ASPERSED FIXATOR	Opis jest niejasny i niejednoznaczny. Czy jest to kwiat, czy uchwyt na kwiaty?	Planter
WALL STICKER&STORAGE BASKET&REPTILE & GAME PAD&RASCHEL BLANKET&PANTYHOSE, BASE SOCKS, BASE SO&OBJECT SHAPING PANTS&MAN-MADE NAILS&MAN-MADE EYELASH&EYEBROW CUTTER & EYEBROW SCISS&EAR HOOKS&DOUBLE-SIDED STICKER & MAGIC S&DESKCLOTH & DESK SEAT SET	W jednym opisie wymieniono kilka produktów. Każdy produkt powinien znaleźć się w osobnym wierszu.	Wall sticker Storage basket Game pad Blanket Men's cotton underwear Socks False nails Eyelash eyebrow trimmer Scissors Hooks Stickers Polyester cloth Desk set

Nieprawidłowy opis	Co jest w nim nieprawidłowego?	Prawidłowy opis
CLOTHES (KKFX-3315-BEIGE6-12M	Opis jest niejednoznaczny i niewystarczająco konkretny. Zawiera również informacje nieistotne z punktu widzenia służb celnych, takie jak SKU, kolor i rozmiar.	Women's woven nylon shirt
THE BELT	Opis nie podaje istotnej informacji o materiale.	Leather belt
LITCHI GRAIN PURE COLOR ASLANT BAG SHOULDER BAG	Opis jest niejasny, zawiera informacje nieistotne dla służb celnych, takie jak faktura i kolor, oraz powtarza informację o rodzaju produktu.	Faux leather shoulder bag

Źródło przykładów: Hurricane Commerce.

Jeśli potrzebują Państwo pomocy w wyborze najbardziej odpowiedniego opisu produktu, prosimy o kontakt z Państwa opiekunem klienta. **Chętnie pomożemy.**
Zespół Spring GDS



We listen.
We inspire.
We deliver.

Obserwuj nas w mediach społecznościowych:

Spring GDS